**Коммерческое предложение S&G IT Group.**

 - цифровая программная система корпоративной IP-телефонии. Интегрируется в бизнес-процессы компании, повышает эффективность работы и усиливает контроль качества обслуживания клиентов. Включает полный функционал АТС, при этом возможности платформы не ограничены только организацией телефонной связи… <https://oktell.ru/callcenter/specs/>

**Возможности программно-аппаратного комплекса Oktell:**

Вы можете звонить в Ваши филиалы и офисы в любой точке мира **бесплатно** и неограниченно по **внутренним** номерам Вашей компании.

Связь чистая и четкая, без задержек и без дополнительных кодово-цифровых номеров. **Только короткий трехзначный номер Вашего сотрудника, где бы он ни находился…**

Международная связь на городские и мобильные – по выгодным тарифам от нашего провайдера:

***Цены за минуту звонка:*** Казахстан – от **0,5** тнг, Китай – **1,64** тнг, США – от **1,76** тнг, Россия – от **1,24** тнг, Москва, С-Петербург – **1,24** тнг, Турция – **4,84** тнг, Великобритания, Франция, Италия, Израиль, Испания, Германия, Нидерланды – от **1,5** тнг, Египет – **10,7** тнг*).*

**Полный *удаленный контроль* звонков с функцией записи разговора.**

Неограниченные возможности по комбинированию связи на выбранных направлениях и переадресации на нужных сотрудников. VIP-приоритеты. Автодозвон. Авто рассылка СМС. Интеллектуальное меню с голосовым распознаванием. Конференцсвязь. Работа из любого браузера, планшета, мобильного. Многое другое…

Стоимость – от 700 тенге в месяц на каждого сотрудника, где бы он ни находился (решения выгодны даже для малого количества абонентов). **Абсолютно конкурентоспособные цены**.

**Вы можете узнать все функциональные возможности АТС и Call-центра Oktell и увидеть отзывы крупных компаний и банков об нашем ПО на официальном сайте компании Oktell.ru**

**Oktell** дает Вам высококачественную и контролируемую связь на любые направления по самым низким тарифам.

Как один из примеров данной системы:

1. Принятие заявки – по телефону или через онлайн-кабинет на сайте организации. При регистрации заявки клиенту приходит смс с контрольным номером заявки, либо автоотзвон на городские номера (либо на мобильный телефон – при установке GSM-шлюза).
2. Обработка заявки – в зависимости от своей тематики заявка распределяется на ответственное лицо и закрепляется за ним. При необходимости ответственным лицам также можно отправлять смс либо осуществлять отзвоны.
3. Закрытие заявки – клиент автоматически информируется о результатах рассмотрения/выполнения его заявки, оценивает качество работы персонала.
4. ****Отчетность – у определенных пользователей будет возможность просмотреть отчеты по работе с клиентами, телефонии, количеству и качеству обработки заявок, поставленным оценкам и т.д. в соответствии с поставленным техническим заданием.
5. Открытость – клиенты смогут просматривать текущую загруженность Call-центра, статусы своих заявок в личных кабинетах с комментариями сотрудников Заказчика.
6. Оперативность – при несоблюдении сроков ответа на заявку, сотрудники и их руководители будут об этом оповещаться, возможно ввести систему штрафов и поощрений на основании скорости решения заявок и оценок клиентов.

**Наши клиенты:**



Рекомендации и сертификаты

**Проверить наш дилерский**

**статус можно на сайте**

www.oktell.ru

S&G IT Group также является официальным партнером «1С». Оказываем услуги по установке, обновлению, сопровождению. Консультации. 1С-автоматизация, продажа, настройка, программирование.

**Будем рады взаимовыгодному сотрудничеству.**

С уважением, S&G IT Group, +7 (727) 357 2373

 Иннокентий Шутов, директор +7 (701) 800 1520

 Сергей Савченко, руководитель отдела маркетинга и продаж +7 (701) 783 6093

 +7 (707) 240 5873